

Váš provozovatel vodovodů a kanalizací spustil nové webové stránky Středočeská Voda.cz

Pro čtyři desítky měst a obcí na území Středočeského kraje a v Praze zajišťuje dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod společnost STAVOKOMPLET spol. s r.o. a 1. Vodohospodářská společnost s.r.o.. Spojením obou firem vznikla nová značka STŘEDOČESKÁ VODA, která obě firmy zastřeší ve svých provozovatelských službách a v komunikaci.

Dnes se Středočeská voda stará o provoz vodovodů a kanalizací pro více než 40 000 zákazníků s důrazem na co největší kvalitu a pohodlí jejich života. Aby byli koncoví odběratelé, ale rovněž majitelé vodovodních a kanalizačních sítí, informováni o aktuálním stavu kvality vody nebo oprav, zprovoznily společnosti nové internetové stránky STŘEDOČESKÁ VODA (www.stredoceska voda.cz). Díky pravidelné aktualizaci a kvalitním filtrům informací získá každý zákazník požadovanou informaci během několika vteřin směřovanou právě pro něj.

"Rozhodli jsme se zkvalitnit vztah s našimi odběrateli. Místa, kde se staráme o pitnou nebo odpadní vodu, se nám rozrostla do té míry, že původní webové rozhraní už bylo nedostačující. Vzhledem k novým potřebám pro provozování VaK v domácnostech a podniků, jsme přistoupili i k novému názvu celého informačního kanálu - Středočeská voda," vysvětluje ing. Martin Aleš, ředitel společnosti STAVOKOMPLET i sesterské 1. Vodohospodářské společnosti.

Moderní administrace umožňuje vodohospodářským pracovníkům okamžitě zveřejňovat informace o haváriích nebo odstávkách. Zároveň nové internetové stránky obsahují detailní a průběžně aktualizované rozbory kvality vody nebo kalkulace vodného / stočeného. Díky filtraci pro jednotlivé obce a města mají zákazníci vždy souhrnné informace pro každé odběrné místo. Včetně velmi viditelných kontaktů pro konzultace nebo nahlášení případných poruch.

"Velmi jsme dbali na to, aby byly nové stránky, které jsou pro nás klíčovým komunikačním kanálem pro odběratele, přehledné i pro seniory. Ke každé informaci se mohou dostat třemi cestami, takže nemusejí tápat. Odpovídá tomu i dostatečně velký font písma," doplňuje ing. Martin Aleš.

Stránky jsou v provozu zhruba měsíc a za tu dobu zákaznické oddělení obdrželo množství pochvalných reakcí. Koncoví zákazníci jsou o novém informačním kanálu zpravováni i prostřednictvím vyúčtování a další komunikace.

Slavnostně byl celý projekt STŘEDOČESKÁ VODA představen na konci dubna na zámku v Brandýse nad Labem za podpory pana náměstka ministerstva životního prostředí Ing. Kříže. Pracovní akce se společenskou a kulturní náplní se zúčastnilo 31 zástupců měst a obcí, které jsou odběrateli Středočeské vody. Zástupci vodohospodářských společností představili mimo jiné nové technologie sledující stav potrubí, monitorující kvalitu vody nebo také velmi často probíraný a potřebný vodárenský dispečink.

"Celým projektem dokládáme, že naše silné postavení ve Středočeském kraji není náhodné. Neustále se snažíme o inovace a investujeme do lepšího servisu pro partnery i koncové odběratele. Přináší to



STAVOKOMPLET



1. Vodohospodářská
společnost, s.r.o.

své plody v podobě nových zájemců o naše služby i stoupající spokojenost těch stávajících, jejichž důvěry si velmi vážíme," uzavírá ing. Martin Aleš, jehož oporou je tým více než sto zaměstnanců, kteří každým dnem dokazují své profesionální kvality a letité zkušenosti v oblasti vodního hospodářství.